



# “KUP I WYGRAJ”

## FAQ

### 1. Ile razy mogę wziąć udział w konkursie?

Możesz rejestrować zgłoszenia dowolną ilość razy, pod warunkiem, że każde zgłoszenie będzie poparte osobnym paragonem. Wyjątkiem są sytuacje opisane w punkcie 2.

### 2. Czy mogę zgłosić do konkursu jeden paragon więcej niż jeden raz?

Tak, jeżeli dokumentuje on zakup produktów Bobovita, Danonki lub Żywiec Zdrój o wartości będącej wielokrotnością wymaganej wartości 10 zł. Jeżeli więc na paragonie masz wymagane produkty za 20 zł, możesz dokonać dwóch zgłoszeń, jeżeli 30 zł – trzech, i tak dalej.

### 3. Czy mogę wygrać więcej niż jedną nagrodę?

Regulamin konkursu przewiduje, że jeden uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę.

### 4. Chciał(a)bym, aby ktoś z moich domowników także wziął udział w konkursie. Czy może to zrobić, skoro ja już wysłałem/am zgłoszenie?

W konkursie może wziąć udział każdy pełnoletni obywatel Polski, więc zapewne Twój domownicy również 😊

### 5. Przyznano mi dwie nagrody w konkursie. Zgodnie z punktem 3 otrzymam tylko jedną z nich. Którą?

W takich przypadkach, przyznamy Ci tę bardziej wartościową nagrodę. Jeżeli nagrody były jednakowej wartości, otrzymasz tę, która została przez Komisję przyznana jako pierwsza.

### 6. Nie mogę wysłać zgłoszenia przez Stronę. Co się dzieje?

Spróbuj w pierwszej kolejności odświeżyć stronę i dodać zgłoszenie ponownie. Jeżeli to nie pomoże, spróbuj alternatywnego kanału zgłoszenia, czyli MMS-a na numer 900100 (0,62 zł z VAT).

Prosimy także jednocześnie o kontakt z naszą infolinią – jeżeli przyczyną są problemy techniczne, chcemy je jak najszybciej naprawić.

### 7. Nie mogę wysłać zgłoszenia przez MMS. Co się dzieje?

Najczęstszą przyczyną jest blokada SMS Premium na Twoim koncie abonenckim u Twojego operatora. Sposób jej usunięcia jest różny dla każdego operatora, sugerujemy kontakt z jego infolinią 😊. Jeżeli zaś masz pewność, że nie masz blokady SMS Premium, spróbuj alternatywnego sposobu zgłoszenia – przez stronę [kupiwygraj.com.pl](http://kupiwygraj.com.pl).



Prosimy także jednocześnie o kontakt z naszą infolinią – jeżeli przyczyną są problemy techniczne, chcemy je jak najszybciej naprawić.

**8. Zaginął mi paragon zgłoszony do konkursu, a otrzymałem/łam informację o wygranej. Co mam zrobić?**

Niestety, nastąpi utrata prawa do nagrody. Zalecamy także zachowanie wszystkich paragonów, które były zgłaszane do konkursu – w uzasadnionych przypadkach możemy poprosić o ich okazanie.

**9. Nazwiska części Laureatów zostały opublikowane i/lub dowiedziałem/łam się z innych źródeł, że nagrody zostały rozesłane do Laureatów. Czy mogę już wyrzucić paragon?**

Sugerujemy, żeby jeszcze się wstrzymać 😊 Jeżeli lista Laureatów nie jest kompletna, może to oznaczać, że część nagród nie jest jeszcze wydana, a Organizator dopiero będzie je przydzielał. Być może właśnie Tobie? 😊